

## REKLAMATIONSSCHEIN\*

FAX: 0 35 62 / 6 93 29 37

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin, bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen es entweder der Rücksendung bei oder im Falle von Vorschlägen unsererseits an Sie, übermitteln Sie uns dieses Formular vorher per Telefax. Zu einer Reklamation zählen Rücksendungen nach dem FAG (FernAbsatzGesetz) und Garantiefälle. Bitte beachten Sie: Legen Sie der Sendung zusätzlich zu diesem Formular eine Rechnungskopie bei, schicken Sie Waren immer mit vollständigem Zubehör und in der Originalverpackung ein. Verschicken Sie die Waren immer ausreichend frankiert, versenden Sie nicht unfrei! Prüfen Sie bitte vorher einen eventuellen Herstellerdirektservice, um unnötige Kosten zu vermeiden.

**Die Reklamationsabteilung ist von Montag - Freitag auch telefonisch für Sie erreichbar 0900 /100 02 04\***  
\*nur 0,49 € aus dem deutschen Festnetz - ggf. abweichende Tarife aus dem Mobilfunk

### Kundendaten

Kundennummer: \_\_\_\_\_ PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
 Herr/Frau/Firma: \_\_\_\_\_ Land: \_\_\_\_\_  
 Vorname: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_  
 Name: \_\_\_\_\_ Telefax: \_\_\_\_\_  
 Straße/Hausnummer: \_\_\_\_\_ eMail: \_\_\_\_\_

### Artikelangaben

Stück:	Artikelnummer:	Name des Artikels:	Kaufdatum:

### detaillierte Beschreibung des Fehlers/Grund Ihrer Reklamation

Bitte beachten Sie: Ohne Fehlerbeschreibung ist keine Bearbeitung möglich. Falls Sie Ersatzteile zu Ihrem gekauften Gegenstand wünschen, spezifizieren Sie bitte genau, um was für ein Ersatzteil es sich handelt.

### Übermittlung von Bildern -bitte ankreuzen-

Um Ihnen ein Angebot unterbreiten zu können, benötigen wir von Ihnen ein aussagekräftiges Foto.

beigefügt  per eMail übermittelt an reklamation@lotex24.de

### Regulierungsangaben/Wandlungsmöglichkeiten Bitte geben Sie hier an, wie Sie den Schaden regulieren möchten.

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Regulierung/Wandlungsart: \_\_\_\_\_

Ihre oben gemachten Angaben zu den Regulierungs- und/oder Wandlungsmöglichkeiten werden nach dem rechtlichen und dem tatsächlichen Sachstand geprüft. Bei Rücklieferungen von Waren ist Voraussetzung, dass die zurückzusendende Ware erst bei uns eingegangen und kontrolliert werden muss, bevor eine Regulierung zu Ihren Gunsten erfolgen kann. Bitte rechnen Sie diese Bearbeitungszeit mit ein.

### Abholungen

Eine Rückholung (soweit gem. FAG (FernAbsatzGesetz)) durch uns zu regulieren, wird durch das Versandunternehmen vorgenommen, welches Ihnen die Ware zugestellt hat. Anhand des Aufklebers erkennen Sie das Versandunternehmen.

### Schadensregulierung

Regulierungsbetrag: \_\_\_\_\_  
 Ihre Eingabe des Regulierungsbetrages ist für uns unverbindlich.  
 Diese wird von der Regulierungsabteilung geprüft.

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

Bank: \_\_\_\_\_

Bankleitzahl: \_\_\_\_\_

Kontonummer: \_\_\_\_\_

### Ausland

SWIFT-Code: \_\_\_\_\_

IBAN-Code: \_\_\_\_\_

Straße d. Kreditinstituts: \_\_\_\_\_

Ort/Land d. Kreditinstituts: \_\_\_\_\_

Ort, Datum \_\_\_\_\_

### Wandlung/Rückholung

\* Bitte beachten Sie, dass Rückholungen mit Abholtermin frühestens 5 Werktage nach Ausfüllen und Eingang dieses Reklamationssscheines erfolgen können.  
 Achten Sie darauf, dass der Abholtermin nicht auf einen Samstag, Sonntag oder Feiertag fällt. Eine Abholung ist nur zwischen 8.00 und 17.00 Uhr möglich.

Empfänger: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

erreichbar von-bis: \_\_\_\_\_

Selbstverständlich helfen wir Ihnen auch telefonisch beim Ausfüllen des Reklamationssscheines oder der Regulierung weiter.

**0900 / 100 02 04\***

\*nur 0,49 € aus dem deutschen Festnetz - ggf. abweichende Tarife aus dem Mobilfunk

Unterschrift \_\_\_\_\_

für Deutschland, Österreich, Schweiz, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Malta und die Niederlande an unseren Logistikpartner:

**lotex24**  
 Trading & Logistic Dienstl.  
 GmbH

Jamnoer Hauptstr. 60 03149  
 Groß Jamno Deutschland

Telefax:  
 +49 (0) 35 62 / 69 25 69

E-Mail:  
 reklamation@lotex24.de

für Polen, Bulgarien, Norwegen, Schweden, Tschechien an den Vertragspartner selbst:

**lotex24 Sp.z o.o.**

Zajaczek 21A  
 68-213 Lipinki Luzyckie  
 Polen

Telefax:  
 +48 (0) 68 / 4 15 67 91

E-Mail:  
 info@lotex24.com